

Số: 73 /2024... /MBAL-Digital  
V/v: Thông báo CTKM  
" Quà tặng đặc biệt cho Khách hàng  
KBANK "

Hà Nội, ngày 22 tháng 5 năm 2024

### THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: Sở Công Thương Tỉnh/Thành phố trên toàn quốc

Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ MB Ageas (MB Ageas Life /Công ty) được thành lập theo Giấy phép thành lập và hoạt động số 74/GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 21 tháng 07 năm 2016.

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 15, Tòa nhà 21 Cát Linh, Phường Cát Linh, Quận Đống Đa, TP Hà Nội.

Điện thoại: 024 2229 6666

Fax: 024 6269 8080

Mã số thuế: 0107520795

Người liên hệ: Hoàng Thu Hiền Điện thoại: 00842422296666 Email: [digital@mbageas.life](mailto:digital@mbageas.life)

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, MB Ageas Life thông báo Chương trình khuyến mại (CTKM) như sau:

- Tên Chương trình khuyến mại:** " Quà tặng đặc biệt cho Khách hàng KBANK"
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên phạm vi toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ theo Khoản 1, Điều 9 Nghị định 81/2018/NĐ-CP nêu tại Điểm 6 dưới đây.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 26/05/2024 đến hết ngày 31/12/2024.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm Bảo Hiểm Tai Nạn Cá Nhân được chấp thuận theo Công văn số 8333/BTC-QLBH ngày 19/07/2019 và Công văn số 11678/BTC-QLBH ngày 13/10/2021 của Bộ Tài Chính, có tên thương mại là Bảo Hiểm Tai Nạn 360.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng là tiền khi xảy ra sự kiện bảo hiểm thuộc phạm vi bảo hiểm (Chi tiết tại Mục 8 Thông báo này).
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại:** Khách hàng thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Ngân hàng Đại chúng TNHH KASIKORNBANK - Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh (KBank) và khách hàng cá nhân, khách hàng tổ chức của KBank tham gia sản phẩm Bảo Hiểm Tai Nạn của MBAL.
- Hợp đồng bảo hiểm sản phẩm Bảo Hiểm Tai Nạn Cá Nhân của Khách hàng được phát hành thành công và đang còn hiệu lực trong thời gian khuyến mại.

**8. Quà tặng của (Chương trình khuyến mại) CTKM:** Quà tặng bằng tiền khi xảy ra sự kiện bảo hiểm thuộc phạm vi bảo hiểm:

Quà tặng	Giá trị quà tặng cao nhất (VNĐ)	Số lượng Khách hàng dự kiến nhận quà tặng	Tổng giá trị Quà tặng dự kiến (VNĐ)
KH mua bảo hiểm tai nạn với STBH từ 60-65 triệu VNĐ, sẽ được tặng thêm các quyền lợi bảo hiểm	50.000.000	03 (*)	150.000.000

(\*) Ghi chú: Số liệu tính trên cơ sở giả định về tỷ lệ rủi ro tử vong, thương tật toàn bộ vĩnh viễn và thương tật bộ phận của người được bảo hiểm tham gia CTKM.

**Trong đó:**

- Sự kiện bảo hiểm thuộc phạm vi bảo hiểm là sự kiện Tử vong hay Thương tật toàn bộ vĩnh viễn của Người được bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản sản phẩm Bảo Hiểm Tai Nạn Cá Nhân đính kèm hợp đồng bảo hiểm cấp cho Khách hàng.
- Giá trị quà tặng được thể hiện trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.

**Lưu ý:**

Quà tặng chỉ được trao khi Sự kiện bảo hiểm xảy ra thuộc phạm vi bảo hiểm và được MB Ageas Life ra quyết định giải quyết quyền lợi bảo hiểm theo Quy tắc, điều khoản sản phẩm bảo hiểm Bảo Hiểm Tai Nạn Cá Nhân Tham khảo tại đường link Quy tắc,



Điều khoản sản phẩm Bảo Hiểm Tai Nạn Cá Nhân tại mã QR:

**9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (dự kiến): 150.000.000VNĐ**

(Bằng chữ: Một trăm năm mươi triệu đồng chẵn).

**10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại**

**10.1. Quy trình trao Quà tặng cho khách hàng**

- Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày phát hành thành công hợp đồng bảo hiểm, MB Ageas Life sẽ gửi email hoặc tin nhắn đến số điện thoại hoặc email được Người được bảo hiểm đăng ký tại Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm. Nội dung email/tin nhắn: "Chúc mừng Quý khách được tham gia CTKM "Quà tặng đặc biệt cho Khách hàng KBANK"

của MB Ageas Life. Tham khảo nội dung CTKM tại đường link <https://www.mbageas.life/khuyen-mai>".

- b) Thời hạn yêu cầu nhận Quà: Trong vòng 12 tháng kể từ ngày xảy ra Sự kiện bảo hiểm đối với Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm hay Người thừa kế/ Người thụ hưởng của Hợp đồng bảo hiểm gửi hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 Quy tắc, Điều khoản sản phẩm Bảo Hiểm Tai Nạn Cá Nhân và hướng dẫn của MB Ageas Life tại từng thời điểm. Quà tặng sẽ được trao cùng quyết định giải quyết quyền lợi bảo hiểm cho Khách hàng. Quá thời hạn nêu trên, mọi yêu cầu nhận Quà tặng của Khách hàng sẽ không được MB Ageas Life xem xét, giải quyết.
- c) Hồ sơ yêu cầu nhận Quà tặng bao gồm:
- Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 Quy tắc, Điều khoản sản phẩm Bảo Hiểm Tai Nạn Cá Nhân;
  - Bản sao hoặc bản gốc văn bản chấp thuận giải quyết quyền lợi bảo hiểm của MB Ageas Life cho hợp đồng bảo hiểm sản phẩm Bảo Hiểm Tai Nạn Cá Nhân.
- d) Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày MB Ageas Life nhận được đầy đủ bộ Hồ sơ yêu cầu nhận Quà tặng hợp lệ nêu tại Mục 10.1.c), Khách hàng sẽ được thông báo về việc nhận Quà tặng qua email hoặc tin nhắn gửi đến số điện thoại hoặc email đăng ký tại Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm. Nội dung email/tin nhắn: "*Quy khách du dieu kien nhan duoc Qua tang cua CTKM "Qua tang dac biet cho Khach hang KBANK" của MB Ageas Life tri gia X VND (\*). Qua tang se duoc chuyen khoan vao tai khoan ma Quy khách đã đăng ký nhận Quyền lợi bảo hiểm. Tran trong!*"
- Ghi chú: (\*) X là giá trị Quà tặng được quy định tại Mục 8 ở trên.*
- e) Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng nhận được tin nhắn thông báo nhận quà của MB Ageas Life, Quà tặng sẽ được chuyển khoản vào tài khoản của Khách hàng đăng ký nhận Quyền lợi bảo hiểm.

## **10.2. Các quy định khác**

- a) Khách hàng có trách nhiệm theo dõi tài khoản, kiểm tra giá trị của Quà tặng ngay tại thời điểm nhận được tin nhắn thông báo nhận quà của MB Ageas Life. Mọi vấn đề liên quan đến Quà tặng cần được phản hồi đến MB Ageas Life theo số điện thoại và email nêu dưới đây ngay trong ngày nhận Quà tặng của MB Ageas Life. MB Ageas Life sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng đăng ký không chính xác thông tin số điện thoại và email trên Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm dẫn đến không nhận được Quà tặng.
- b) Nhằm đảm bảo tính minh bạch của Chương trình khuyến mại, MB Ageas Life chỉ tặng Quà tặng cho Người được bảo hiểm và có quyền công bố số lượng Quà tặng, danh

- tính, quốc tịch và hình ảnh của người được nhận Quà tặng theo quy định của pháp luật hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- c) Với sự chấp thuận của Khách hàng, MB Ageas Life được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình khuyến mại vào các hoạt động truyền thông, quảng cáo và/hoặc thông báo rộng rãi với công chúng và không phải trả thêm bất cứ khoản phí nào.
  - d) Chương trình khuyến mại này không thực hiện cùng thời điểm với những Chương trình khuyến mại khác. Trong trường hợp có nhiều hơn một Chương trình khuyến mại áp dụng cho cùng loại Sản phẩm bảo hiểm, Khách hàng sẽ được hưởng quyền lợi của chương trình Khuyến mại có mức ưu đãi cao hơn đang được áp dụng trong Thời gian khuyến mại đối với Sản phẩm bảo hiểm đó.
  - e) Khách hàng nhận Quà tặng phải chịu chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận Quà tặng và thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật (nếu có).
  - f) Mọi thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng liên quan đến Chương trình khuyến mại này được giải quyết trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mại hoặc kể từ ngày Khách hàng nhận được quà tặng của MB Ageas Life (Thời hạn khiếu nại), tùy thời điểm nào đến sau. Thắc mắc, khiếu nại (nếu có) sẽ chỉ được xem xét, giải quyết trong Thời hạn khiếu nại. MB Ageas Life có toàn quyền đưa ra quyết định giải quyết khiếu nại cuối cùng theo quy định của pháp luật.
  - g) Chương trình khuyến mại có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MB Ageas Life sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
  - h) Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất cứ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của MB Ageas Life hay không phải do lỗi của MB Ageas Life mà Chương trình khuyến mại không được diễn ra như kế hoạch hoặc có sự thay đổi hay ảnh hưởng tiêu cực đến hoạt động quản lý, điều hành và tính công bằng, MB Ageas Life (trong phạm vi pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình khuyến mại và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình khuyến mại bất kỳ cá nhân nào trong trường hợp có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận, trục lợi trong Chương trình khuyến mại sau khi có sự chấp thuận của cơ quan nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại này đề nghị liên hệ với:**

Số điện thoại: 024 7309 9866 - Email: [digital@mbageas.life](mailto:digital@mbageas.life)

11. Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ MB Ageas cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, Digital & CX.

*gmv*  
**TỔNG GIÁM ĐỐC**



**BÙI TRUNG KIẾN**