Hành trình Hanh phúc



CHƯƠNG TRÌNH

CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG 2024: TRẢI NGHIỆM HẠNH PHÚC TÓM TẮT ĐẶC QUYỀN THEO NHÓM KHÁCH HÀNG

Hiệu lực từ ngày: 1/6/2024 - 31/12/2024

STT	ĐẶC QUYỀN	STANDARD (APE < 40TR)	SILVER (40TR ≤ APE < 100TR)	GOLD (100TR ≤ APE < 300TR)	DIAMOND (APE ≥ 300TR)	NOTE		
Chào	Chào đón khách hàng mới							
1	Thẩm định kiểm tra y tế tại nhà (khu vực Tp. HCM, Hà Nội, Đà Nẵng).			I	I			
2	Ưu tiên chọn cơ sở kiểm tra y tế			\bigcirc	\bigcirc			
3	Gọi điện giải thích Quyết định thẩm định và tư vấn y khoa (*)				I			
4	Bộ hợp đồng VIP			\bigcirc	\bigcirc			
5	Email chào mừng khách hàng	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc			
6	Cuộc gọi chào mừng	\checkmark	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc			
7	Quà chào mừng Khách hàng	\checkmark	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	Quà Hiện vật		
Chăn	n sóc khách hàng hiện hữu							
8	Gọi điện giải thích Quyết định GQQLBH và tư vấn y khoa (nếu quyết định khác yêu cầu GQQLBH)							
9	Trở thành Khách hàng Ưu tiên của Tập đoàn MB và hưởng các chính sách của Tập đoàn		©					
10	Ưu tiên thực hiện giao dịch thay đổi HĐBH		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc			
11	Nhân viên tổng đài phục vụ riêng		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc			
12	Tổng đài phục vụ 247	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc			
13	Quà tặng chúc mừng sinh nhật khách hàng	\bigcirc				Quà E-voucher sức khỏe		
14	Tin nhắn & Ecard chúc mừng các sự kiện đặc biệt của KH (Sinh nhật) và Ngày lễ trong năm.	Ø		I				
15	Quà tặng gắn kết (**)	\checkmark	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	Quà Hiện vật		
16	Quà tặng tri ân (dành cho các KH tái tục năm 2 và 3)	\bigcirc	I			Quà E-voucher sức khỏe		
Gắn k	cết trong năm							
17	Các cuộc gọi Chăm sóc khách hàng trong năm (Ngày kỷ niệm hợp đồng, Tư vấn lại sản phẩm và nhắc Khách hàng duy trì quyền lợi hợp đồng)	©	©	©	©			
18	Quà kỷ niệm hợp đồng (***)	\bigcirc				Quà E-voucher sức khỏe		

* Gọi theo yêu cầu của Khách hàng

** Quà dành cho các Khách hàng năm 2, 3 đặt lịch tái tư vấn thành công với CVTV

*** Chương trình dành cho Khách hàng tái tục năm 4 trở lên

Lưu ý

• Khách hàng là bên mua bảo hiểm (BMBH);

- Tiêu chuẩn phân hạng được xác định theo Tổng phí bảo hiểm quy năm (APE) của (các) hợp đồng bảo hiểm đang có hiệu lực (không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm);
- Đối với hợp đồng bảo hiểm đóng phí bảo hiểm một lần thì Phí bảo hiểm quy năm được quy đổi tương đương bằng 10% của phí bảo hiểm đóng một lần;
- Trong trường hợp có sự điều chỉnh Hợp đồng Bảo hiểm hoặc thay đổi tình trạng hợp đồng, dẫn đến Tổng phí quy năm của khách hàng trên tất cả các hợp đồng thay đổi, hình thức Chăm sóc khách hàng sẽ được điều chỉnh theo phân khúc tương ứng Tổng phí bảo hiểm;
- Chương trình Chăm sóc khách hàng có thể thay đổi theo từng thời điểm theo định hướng của công ty nhằm phục vụ Quý khách hàng tốt hơn và sẽ không thông báo trước.

Tải ứng dụng MBAL Style để tìm hiểu thêm về phân hạng khách hàng



- **L** (024) 222 9 8888
- ✓ dvkh@mbageas.life
- https//mbageaslife.life

Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ MB Ageas Tầng 15, Tòa nhà 21 Cát Linh, phường Cát Linh, quận Đống Đa, TP. Hà Nội

Hành trình Hanh phúc



HƯỚNG DẪN TÍNH NĂNG TRA CỨU HỢP ĐỒNG TRÊN ỨNG DỤNG MBAL STYLE

XEM DANH SÁCH HỢP ĐỒNG



2 DANH SÁCH HỢP ĐỒNG

Màn hình hiển thị tất cả các hợp đồng của KH



XEM CHI TIẾT HỢP ĐỒNG

1 XEM CHI TIẾT TỪNG HĐ

Hợp đồng của tôi → Nhấn vào hợp đồng cần xem thông tin

2 THÔNG TIN HỢP ĐỒNG

Xem các thông tin chính về hợp đồng, người thụ hưởng và chuyên viên tư vấn hợp đồng 3 THÔNG TIN QUYỀN LỢI BH

Xem các thông tin về Quyền lợi bảo hiểm của hợp đồng, gồm các thông tin về Sản phẩm chính, Sản phẩm bổ trợ và các Quyền lợi bổ trợ

← Hợp đồng của tôi	9:41		9:41	
	← Chi tiết hợp đồng	🔿 🛢 Thông tin hợp đồng	← Chi tiết hợp đồng	🔹 🖲 Sản phẩm chính
Image: NGÀY MAI SẦN SÀNG 100000000001 Image: NGày Mai Sần Sàng	Vứng Tương Lai 00000000001 Vũ Ngọc Mai O Healer	Bith must bảo hiếm Vũ Ngọc Mai Tổng phi bảo hiếm HO 10.000,000 VHO Chính ký đông phí Đông phí hàng năm Ngày Nộu Vịc HO 0.001/0201	Vũng Tương Lai 00000000001 Vũ Ngọc Mai @ Meia Ne	Structure Varge Sample 1 Bub Helm Right Helm Vir die Sach Helm Varge Sach Sach Helm Page Helm Right Helm Page Helm Varge Helm Night Helm Varge Helm Page Helm Night Helm Page Helm Page Helm Varge Helm Night Helm Varge Helm Page Helm Night Helm Page Helm
NGUYÊN HOÀNG NAM TIẾN Phí bảo hiểm định kỳ 1.000.000 VND Hạn đóng phí tiếp theo 13/12/2023 ()	Hợp đồng Quyền lợi bảo hiếm	Ngày đảo hạn HĐ DI/DI/2094 Thời hạn HĐ 73 năm Ngày bản giao bộ HĐBH	Hợp đồng Quyền lợi bảo hiếm	Ngay sinn ordonyad Phil bio hildin dyn k y 2.002.000 VMD olis sinn No Thát hạn bảo hiếm 25 năm
NGÀY MẠI SẮN SÀNG ···	🍵 Thông tin hợp đồng 🛛 🗸 —	Hạn đóng phí tiếp theo 01/01/2022	Sản phẩm chính v	
10000000001 Mất hiệu lực	Người thụ hưởng v —	Người thụ hướng	🖥 Sản phẩm bố trợ 🗸 🧹	Comparing the bit they Comparing the bit they Comparing the bits them Bit The bits them The they have them Bit The bits them Department of the bits them Bit The bits the them Department of the bits them Department of the bits the bits
NGUYÊN HOÀNG NAM TIẾN Phí bảo hiếm dịnh kỳ 1.000.000 VND Hạn đóng phí tiếp theo 13/12/2023 💿	🌷 Chuyên viên tư vấn bảo hiểm 🗸 —	Họ và Tân Nguyên Minh Dùng Ngày sinh 02/02/2020 Diới tình Nam	🍣 Quyền lợi bố trợ 🛛 🗸 —	Ngati Anye bia hulim 50 Silin bia hulim 50 Silin bia hulim 50 Silin bia hulim of tile hab hulim 1.008.000 A000 Phil bia hulim 50 Silin bia hulim 50 Silin bia hulim Thin hun bia hulim 32 salaw Thin hao halo finim 25 salaw
NGÀY MẠI SẮN SÀNG		Tile Sittle Ruding 1005		Coyrtic, cillo kholn Xen di Sill 🌒 Qoyrtic, cillo kholn Xen di Sill 🌒
100000000001 CHildu lyc NGUYÊN HOÂNG NAM TIẾN Phi bác hiếm dịnh ký 1000.000 VND	Thanh toán	Chuyên viên tự vấn bảo hiểm Hoyayên Thị Thụ Số đặn thai Số đặn thai Só đặn thai	Thanh toán	KH có thể nhấn vào nút "Thanh toán" để thực hiện thanh toán cho
Han đóng phi tiếp theo 13/12/2023 ())		Hợp dong dang được lựa chọn.

- **(**024) 222 9 8888
- 🖬 dvkh@mbageas.life
- https//mbageaslife.life

Hành trình Hanh phúc



HƯỚNG DẪN TÍNH NĂNG TRA CỨU HỢP ĐỒNG TRÊN ỨNG DỤNG MBAL STYLE

XEM THƯ XÁC NHẬN THAY ĐỔI HỢP ĐỒNG

1 XEM CHI TIẾT TỪNG HĐ

Danh sách hợp đồng → Chi tiết hợp đồng → Icon </u> → Chọn Lịch sử thay đổi hợp đồng



2 XEM CHI TIẾT TỪNG HĐ

KH có thể xem Thư xác nhận thay đ<u>ổi t</u>hông tin hợp đồng bằng cách nhấn vào Icon (2)

	-				
Kinh giế Quý khách: Nguyê Bha chỉ Đận thoại: 0901401464	ån Yän Mit			MBag	eas
THÓN	G BÁO TH	AY DÓI TH	ONG TIN KHÁ	CHINAND	
	Hep-dong	báo hiên s	å 1790000914	172	13 of a 1000
Kinh these Qui khách,					
Ng và tên	Ngity sint	Gerine .		Didy 10 King think Ngalay cide	Not the
Npulle Tile Nhi 1	18051997	80	DE224332	01.01.2020	Ha NO:
Thông bảo này là một phần và đầu kiện khác của Hợp- giữ nguyên hiệu lực.	ahông tác h đồng bác h	ettr olle Hop den, nåv khö	đồng bảo hiểm ng mào thuận vi	ndu trên. Tik cá c lí hộ dụng thống t	ic điều khoản bảo này được
Tring tao raiy ia ndi palo va dia teo tao cata teo. gia nguata ndia cata teo. gia nguata ndia va Tria nongi. Giana dia: Khidi Nghilip ny Mguditi Thi Graym Anti.	ahdag tid động bảo h món, mành	ntri cila Hop dec, ndu kho olong vik hant	động bảo năm ng nău truển vi t phúc	nðu vén. Társá o	ic đều thuận

XEM LỊCH SỬ PHÍ ĐÓNG HỢP ĐỒNG

1 XEM CHI TIẾT TỪNG HĐ

Danh sách hợp đồng → Chi tiết hợp đồng → Icon 🕒 → Chọn Phí bảo hiểm (a)



2 XEM LỊCH SỬ ĐÓNG PHÍ

Khách hàng có thể xem lịch sử và các khoản phí định kỳ và phí đóng thêm tại màn hình Lịch sử giao dịch. Để đóng phí thêm cho hợp đồng KH có thể đóng thêm phí tại nút "Đầu tư thêm".

c alon ou giuo		Light Light	angiano alen
16000007552 - Kiến Tạo Tươi	g Lai 🗸	216000007552 - Kiến	Tạo Tương Lai
Phí định kỳ	Phí đóng thèm	Phí định kỳ	Phí đóng thêm
gày đến hạn: 01/01/2022	Thanh toán	+1	ilu tư thêm
ang thái	Chưa thanh toán		
ő tiên	10.689.000 VND	Ngày đóng thêm: 02/	08/2022
gày đến hạn: 01/01/2021	Thanh toán	Số tiên	2.000.000 V
ang thái	Chưa thanh toán		
ố tiên	10.689.000 VND		
gày đến hạn: 01/01/2021			
rạng thái	Đã thanh toán		
ő tilin	10.689.000 VND		
gày thanh toán	31/05/2022		
àn còn dự	0.1010		

https://mbageaslife.life