

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH 8 NĂM ĐỒNG HÀNH – GỬI LỜI TRI ÂN

(Kèm theo công văn số: .... /2024/MBAL-OP.CX ngày / /2024 của Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ MB Ageas)

### 1. Tên Chương trình khuyến mại: “8 năm đồng hành – Gửi lời tri ân”

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của MB Ageas Life.

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 08/06/2024 đến hết ngày 31/08/2024

4. Địa bàn (phạm vi) áp dụng khuyến mại: Trên phạm vi toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại: Bán hàng, cung ứng dịch vụ kèm theo Chương trình mang tính may rủi theo Điều 13 Nghị định 81/2018/NĐ-CP

### 6. Khách hàng của Chương trình khuyến mại

- Toàn bộ các Khách hàng cá nhân (Bên mua bảo hiểm) mua Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại tại Mục 2 nêu trên và thỏa mãn đủ các điều kiện nêu tại Mục 7.1 dưới đây.
- Toàn bộ các Khách hàng là Người được bảo hiểm của các Hợp đồng bảo hiểm có bên mua bảo hiểm (BMBH) là Doanh nghiệp mua Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại quy định tại Mục 2 và thỏa mãn đủ các điều kiện nêu tại Mục 8.1 của Thẻ lệ Chương trình khuyến mại. Trong trường hợp BMBH có ý kiến khác đối với đối tượng tham dự và nhận thưởng của Chương trình thì BMBH cần gửi ý kiến bằng văn bản đến MB Ageas Life trước ngày đến hạn đóng phí Hợp đồng bảo hiểm.)

### 7. Cơ cấu giải thưởng

#### 7.1 Đối tượng và điều kiện tham gia chương trình

Toàn bộ các Khách hàng cá nhân (Bên mua bảo hiểm) có hợp đồng bảo hiểm (HĐBH) thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

##### Đối với Khách hàng mới:

- HĐBH được phát hành trong Thời gian khuyến mại;
- Phí bảo hiểm định kỳ từ 750.000 VNĐ trở lên, bao gồm phí của các sản phẩm bổ trợ, không bao gồm phí đóng thêm (Top up).

##### Đối với Khách hàng tái tục:

- HĐBH nộp phí tái tục hoặc khôi phục hiệu lực hợp đồng trong Thời gian khuyến mãi.
- HĐBH có Phí bảo hiểm định kỳ từ 750.000 VNĐ trở lên, bao gồm phí của các sản phẩm bổ trợ, không bao gồm phí đóng thêm (Top up);
- Khách hàng đóng đầy đủ kỳ Phí định kỳ trong Thời gian khuyến mại;

Lưu ý: Khách hàng được coi là không đủ điều kiện tham gia quay số trúng thưởng nếu nội dung chuyển tiền không ghi/ghi sai số HĐBH dẫn đến MB Ageas Life không nhận diện được giao dịch thanh toán và Khách hàng không gửi thông tin tra soát giao dịch trong thời gian hiệu lực của Chương trình khuyến mại.

Cú pháp nội dung chuyển tiền: HĐBH số.....- Họ và tên BMBH – Phí định kỳ - Số ĐT BMBH

Ví dụ: HĐBH 17900012345 – Nguyen Van A – Phi dinh ky – 0978 111 222

#### 7.2 Cơ cấu giải thưởng

STT	Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (*)	Giá trị giải thưởng (VNĐ) (**)	Số giải
1	Giải đặc biệt	E- voucher Urbox Iphone 15 (128GB)	20.000.000	13
2	Giải nhất	E- voucher Urbox tai nghe AirPods Pro2	6.000.000	4.780
3	Giải nhì	E-voucher Urbox	500.000	12.743
4	Giải ba	E-voucher Urbox	100.000	19.114
5	Giải tư	E-voucher Urbox	50.000	27.078
6	Giải năm	E-voucher Urbox	30.000	13
7	Giải khuyến khích	E-voucher của MB Ageas Life có giá trị bằng 40% phí bảo hiểm năm đầu sản phẩm bảo hiểm Ung dung sống khỏe của MB Ageas Life mua qua MBAL Style App (***)	200.000	10.000
		Vòng tay thời trang thanh toán Stellar của Ngân hàng TMCP Quân Đội (MB Bank)	399.000	1000

(\*) E-Voucher Urbox do Công ty CP Tiếp Thị Số Tô Quà phát hành. Thời hạn sử dụng: E-voucher Urbox có thời hạn sử dụng 06 tháng kể từ ngày Khách hàng nhận tin nhắn trúng thưởng.

(\*\*) Tổng Giá trị Giải thưởng đã bao gồm VAT (nếu có), chưa bao gồm thuế thu nhập cá nhân. Giá trị Giải thưởng hiện vật là giá trị ước tính, giá trị thực tế của Giải thưởng có thể thay đổi theo giá thị trường tại thời điểm diễn ra Chương trình khuyến mại. Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm đóng thuế thu nhập cá nhân và cung cấp chứng từ đã đóng thuế TNCN cho MB Ageas Life, chi phí đi lại ăn ở và các khoản chi phí khác liên quan đến việc nhận thưởng.

(\*\*\*) E-voucher của MB Ageas Life có giá trị ước tính bình quân là 200.000 VNĐ/E-voucher, tối đa 2,000,000 VNĐ/E-voucher, với thời hạn sử dụng là 03 tháng kể từ ngày Khách hàng nhận tin nhắn trúng thưởng.

- Tổng giá trị giải thưởng trong Chương trình khuyến mại là **8.325.340.000 VNĐ (Bằng chữ: Tám tỷ ba trăm hai mươi lăm triệu ba trăm bốn mươi nghìn đồng)**.
- Tổng giá trị giải thưởng chiếm khoảng: 0.33% tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại.
- Giải thưởng không được quy đổi ra tiền mặt.

## 8. Nội dung chi tiết Thể lệ Chương trình khuyến mại

### 8.1. Cách thức tham gia chương trình

- Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng đóng phí bảo hiểm định kỳ và đáp ứng các điều kiện được quy định tại Mục 7.1 của Thể lệ này, MB Ageas Life sẽ gửi tin nhắn xác nhận đến Khách hàng với nội dung: “Chúc mừng Quý khách du diều kiện tham gia quay so trung thuong CT 8 NAM DONG HANH – GUI LOI TRI AN. Tham gia quay thương tại <https://cskh.mbageas.life/8NDH-GLTA>. Tran trong”.
- Số lượt quay được quy định chi tiết tại Mục 8.2. Mỗi lượt quay là 01 lần quay số. Chương trình không giới hạn số lượt quay/ngày.
- Trong trường hợp, Khách hàng mua HĐBH ở các tuần khác nhau và trúng thưởng đồng thời ở lần quay số tương đương với các tuần triển khai Chương trình, Khách hàng được nhận tất cả các giải thưởng đã trúng.
- Hướng dẫn tham gia quay số:

### Bước 1: Truy cập link quay số

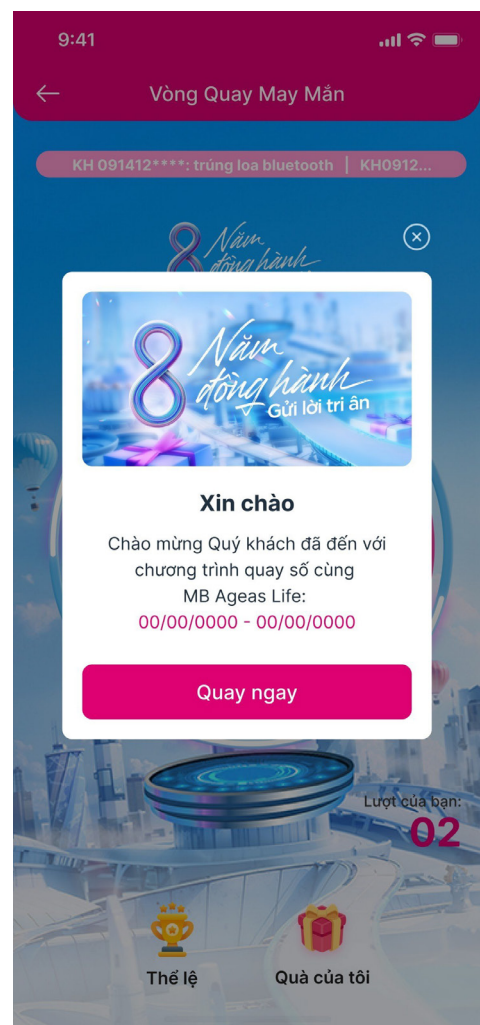
Khách hàng truy cập đường link đã được MB Ageas Life gửi đến qua tin nhắn.

### Bước 2: Đăng nhập ứng dụng MBAL App

Sau khi truy cập đường link được gửi qua tin nhắn, Khách hàng sẽ được điều hướng đến ứng dụng MBAL Style của MB Ageas Life. Tại đây, Khách hàng thực hiện đăng nhập (Login) vào ứng dụng để thực hiện quay số.

### Bước 3: Thông báo chào mừng

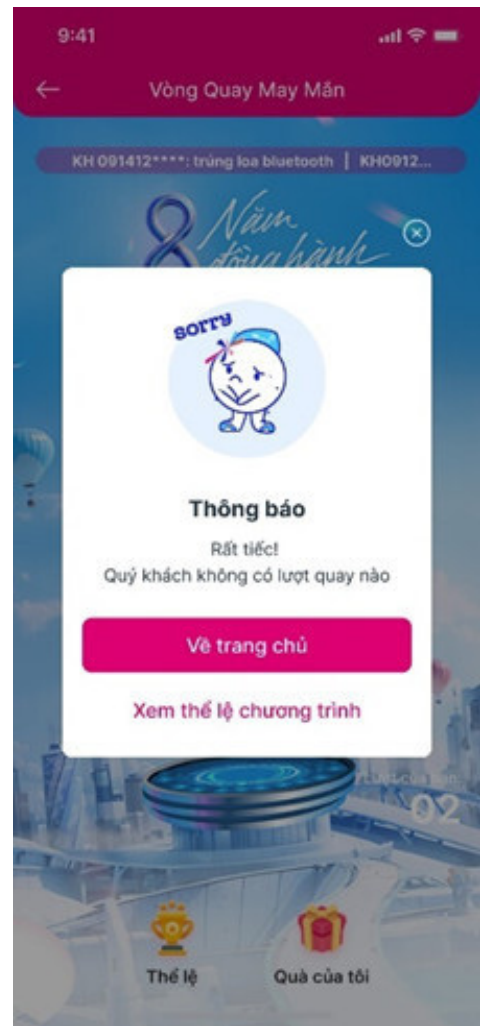
Sau khi đăng nhập ứng dụng thành công, Khách hàng sẽ nhận được thông báo Chào mừng tham gia chương trình Vòng quay may mắn “8 Năm đồng hành – Gửi lời tri ân”. Khách hàng truy cập vào nút “**Quay ngay**” để thực hiện quay số trúng thưởng.



#### Bước 4: Thực hiện quay số

Tại màn hình Quay số, Khách hàng thực hiện quay số bằng cách ấn vào nút **“Quay ngay”**

Sau khi quay thưởng, nếu Khách hàng tiếp tục ấn vào nút **“Quay ngay”** nhưng đã hết lượt quay, hệ thống thông báo: **“Rất tiếc! Quý khách không có lượt quay nào”** và hiển thị 2 nút **“Về trang chủ”** và **“Xem thể lệ chương trình”** để Khách hàng lựa chọn.



### Bước 5: Thông báo trúng thưởng

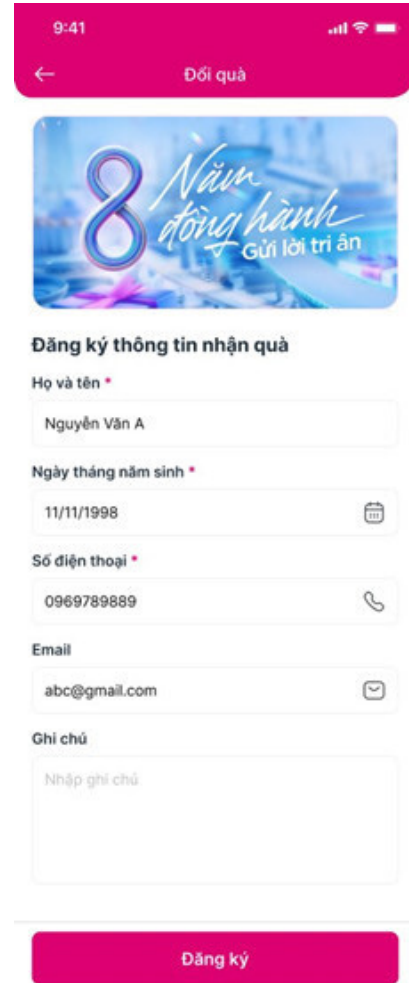
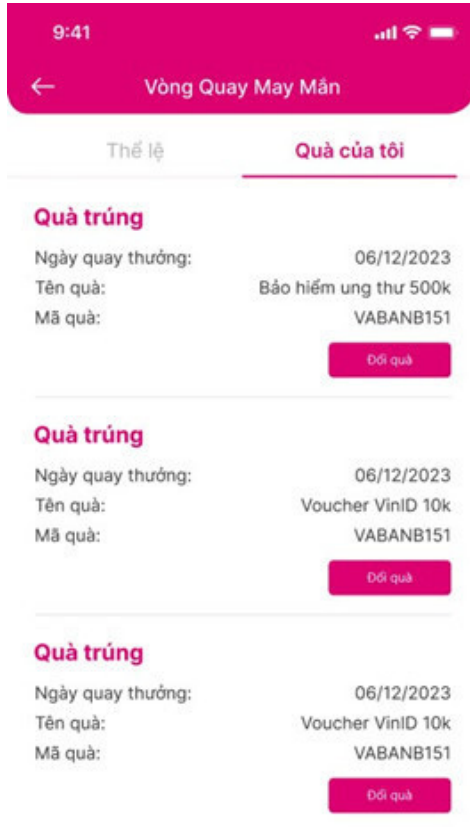
Khi kết thúc quay thưởng, nếu Khách hàng trúng thưởng, hệ thống hiển thị thông báo: “Chúc mừng Quý khách đã trúng giải thưởng: <Tên giải thưởng> CTKM “8 nam dong hanh – gui loi tri an” của MB Ageas Life trị giá <Trị giá giải thưởng>. Thông tin giải thưởng sẽ được lưu trong phần Quà của tôi. Nếu cần hỗ trợ, Quý khách vui lòng liên hệ Hotline: 024 2229 8888”.

Để xem quà và đổi quà, Khách hàng ấn vào nút “**Xem quà**” ở dưới thông báo.



## Bước 6: Đổi quà và kết thúc

Sau khi thông báo trúng thưởng, Khách hàng ấn vào nút “**Xem quà**” và được điều hướng đến trang “**Quà của tôi**” trên ứng dụng MBAL Style của MB Ageas Life để thực hiện đổi quà và nhận quà.



- Hiệu lực vòng quay sẽ được kéo dài đến ngày 30/9/2024. Ngoài thời gian trên, MB Ageas Life sẽ không chịu trách nhiệm về các lượt quay chưa được thực hiện quay số.
- Khách hàng có thể đồng thời tham gia các chương trình khuyến mại khác của MB Ageas Life (nếu có).

### 8.2. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

#### a. Cách thức xác định số lượng lượt quay:

- Với mỗi HĐBH thỏa mãn điều kiện tại Mục 7.1 nêu trên sẽ được số lượt quay thưởng tương ứng với số phí đóng theo điều kiện chương trình.
- Trường hợp Khách hàng có nhiều hơn 01 HĐBH, Khách hàng sẽ được cấp số lượt quay thưởng tương ứng với số HĐBH thỏa mãn điều kiện nêu tại Mục 7.1 nêu trên.

### b. Cách thức xác định số lượt quay:

Mỗi lượt quay thưởng nêu tại Mục 8.2.a sẽ được quay thưởng với số lượt quay như sau:

- Nếu phí bảo hiểm định kỳ từ 750.000 VNĐ đến 8.000.000 VNĐ, số lượt quay (N)=1
- Nếu phí bảo hiểm định kỳ >8.000.000 VNĐ

$$N = \frac{\text{Phí bảo hiểm định kỳ}}{8.000.000 \text{ VNĐ}} \quad (N \text{ là số tự nhiên được làm tròn xuống})$$

**Ví dụ 1:** Với HĐBH 17900012345 đóng phí BH là 1.000.000 VNĐ, số lượt quay sẽ là 01.

**Ví dụ 2:** HĐBH 17900012346 đóng phí BH là 17.000.000 VNĐ, số lượt quay sẽ được xác định như sau:

$$N = \frac{\text{Phí bảo hiểm định kỳ}}{8.000.000 \text{ VNĐ}} = \frac{17.000.000}{8.000.000 \text{ VNĐ}} = 2,1 \sim 2 \quad (2,1 \text{ làm tròn xuống bằng } 2)$$

### c. Thông báo trúng thưởng:

- Thông báo trúng thưởng của MB Ageas Life tới Khách hàng sẽ được hiện thị trên ứng dụng MBAL Style của MB Ageas Life khi Khách hàng trúng thưởng theo quy định tại Bước 5 Mục 8.1 với nội dung như sau:  
“Chúc mừng Quý khách đã trúng giải thưởng <Tên giải thưởng> CTKM “8 nam dong hanh – gui loi tri an” của MB Ageas Life trị giá <Trị giá giải thưởng>. Thông tin giải thưởng sẽ được lưu trong phần Lịch sử quà tặng. Nếu cần hỗ trợ, Quý khách vui lòng liên hệ Hotline: 02422298888”.

#### 8.3. Quy định về địa điểm, thời gian, cách thức xác định trúng thưởng quay số may mắn

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Toàn quốc
- Thời gian xác định trúng thưởng: từ 00h ngày 08/06/2024 đến hết 23h59 phút ngày 30/09/2024 hoặc khi hết tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại tùy điều kiện nào đến trước.
- Cách thức xác định trúng thưởng:
- Khách hàng thực hiện quay số tại link đã được nhận qua tin nhắn từ MB Ageas Life. Việc quay số được thực hiện bằng phần mềm quay số ngẫu nhiên của MB Ageas Life để lựa chọn Giải thưởng Khách hàng trúng. Hệ thống của MB Ageas Life luôn cập nhật số lượng Giải thưởng còn lại. Trường hợp Giải thưởng đã hết, hệ thống sẽ hiển thị thông báo “Chương trình đã kết thúc do đã đạt tối đa số lượng Giải thưởng”.
- Khách hàng được xem là trúng thưởng hợp lệ khi đáp ứng đủ các điều kiện tại Mục 7.1 và tham gia quay số trong thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại. Riêng đối với Khách hàng mới, Khách hàng chỉ được nhận thưởng khi HĐBH đã qua thời gian cân nhắc và HĐBH đang có hiệu lực. Thời gian cân nhắc là 21 ngày kể từ ngày Khách hàng đã nhận được bộ HĐBH. Giải thưởng Khách hàng quay trúng được hiển thị thông báo ngay sau khi Khách hàng thực hiện quay số trúng thưởng.
- Trường hợp Khách hàng trúng đồng thời nhiều giải thưởng tương ứng với các lượt quay khác nhau, Khách hàng được nhận tất cả các giải thưởng đã trúng.
- Khách hàng được coi là không đủ điều kiện tham gia quay số trúng thưởng nếu nội dung chuyển tiền không ghi/ghi sai số HĐBH dẫn đến MB Ageas Life không nhận diện được giao dịch thanh toán và Khách hàng không gửi thông tin tra soát giao dịch trong thời gian hiệu lực của Chương trình khuyến mại.

#### 8.4. Quy định về thời gian, địa điểm và cách thức nhận Giải thưởng

Giải thưởng	Thời gian nhận thưởng	Cách thức nhận thưởng	Địa điểm nhận thưởng	Ghi chú
Giải đặc biệt / Giải khuyến khích (quà vật lý)	Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng quay trúng giải thưởng	Trực tiếp/Online theo lựa chọn của Khách hàng	Trực tiếp/Online theo lựa chọn của Khách hàng	MB Ageas Life sẽ liên hệ đến Khách hàng và hướng dẫn thủ tục nhận thưởng. Khách hàng trúng thưởng phải xuất trình bản gốc Giấy tờ tùy thân khớp với thông tin Bên mua bảo hiểm trong HĐBH để được nhận Giải thưởng.
Các giải còn lại	Trong vòng 10 phút ngay sau khi Khách hàng quay trúng giải thưởng	Nhận qua tin nhắn	Online	Giải thưởng sẽ được Cập nhật trong “Kho quà của tôi” trong tài khoản APP MBAL Style của Khách hàng.

- Khách hàng không phải chịu chi phí vận chuyển/bàn giao Giải thưởng.

#### **8.5. Giải thưởng không được trao trong trường hợp sau:**

- Khách hàng được coi là không đủ điều kiện nhận giải thưởng nếu HDBH tại thời điểm nhận giải ở trạng thái mất hiệu lực.
- Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ Ngày kết thúc Chương trình khuyến mại, MB Ageas Life vẫn không thể liên lạc được với Người trúng thưởng qua số điện thoại, địa chỉ mà Khách hàng đăng ký với MB Ageas Life.
- Giải thưởng (nếu có) sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Đến hết ngày 10/10/2024.

#### **9. Đầu mối giải đáp thắc mắc**

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ Tổng đài Chăm sóc khách hàng 024 2229 8888 để được giải đáp.

#### **10. Trách nhiệm công bố thông tin**

Thể lệ của Chương trình khuyến mại này được lập bằng tiếng Việt, được đăng ký với các cơ quan có thẩm quyền theo đúng quy định của pháp luật và được công bố công khai tại website của MB Ageas Life, tại trụ sở, văn phòng của MB Ageas Life và thông báo đến toàn bộ đơn vị kinh doanh của MB Ageas Life.

Công ty sẽ thông báo công khai kết quả thực hiện Chương trình khuyến mại và Danh sách Khách hàng trúng thưởng trên website của MB Ageas Life (<https://mbageas.life/>) trước ngày 12/10/2024.

#### **11. Các quy định khác**

- Khách hàng có trách nhiệm kiểm tra Giải thưởng ngay tại thời điểm nhận được tin nhắn quà E-Voucher hoặc thời điểm nhận được Quà tặng của MB Ageas Life. Mọi vấn đề liên quan đến Giải thưởng cần được phản hồi đến MB Ageas Life theo số điện thoại và email nêu dưới đây ngay trong ngày nhận Giải thưởng của MB Ageas Life. MB Ageas Life sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không đăng ký thông tin nhận Giải thưởng hoặc đăng ký sai số điện thoại di động, địa chỉ email dẫn đến không nhận được Giải thưởng
- Nhằm đảm bảo tính minh bạch của Chương trình khuyến mại, MB Ageas Life chỉ tặng quà là Giải thưởng cho chính Bên mua bảo hiểm và có quyền công bố số lượng Giải thưởng, danh tính, quốc tịch và hình ảnh của người được tặng Quà theo quy định của pháp luật hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- Với sự chấp thuận của Khách hàng bằng văn bản, MB Ageas Life được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động truyền thông, quảng cáo và/hoặc thông báo rộng rãi với công chúng và không phải trả thêm bất cứ khoản phí nào.
- Chương trình khuyến mại này có thể thực hiện kết hợp với những Chương trình khuyến mại khác. Trong trường hợp có nhiều hơn một Chương trình khuyến mại áp dụng cho cùng loại Sản phẩm bảo hiểm, Khách hàng được quyền lựa chọn đồng thời các Chương trình Khuyến mại đang được áp dụng trong Thời gian khuyến mại đối với Sản phẩm bảo hiểm đó.
- Khách hàng nhận Giải thưởng có thể phải nộp thuế thu nhập cá nhân, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật, Khách hàng đồng ý nộp khoản thuế này và cung cấp chứng từ nộp thuế cho MB Ageas Life trước khi nhận Giải thưởng.
- Chương trình khuyến mại có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MB Ageas Life sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại này đề nghị liên hệ với:

☎ Số điện thoại: 024 2229 6666 – Máy lẻ: 8000      ✉ Email: [lien.htb@mbageas.life](mailto:lien.htb@mbageas.life)