

# TÓM TẮT QUY TẮC, ĐIỀU KHOẢN SẢN PHẨM BỔ TRỢ BẢO HIỂM HỖ TRỢ VIỆN PHÍ VÀ CHI PHÍ PHẪU THUẬT

(Phiên bản: HSCR2022 01.2024)

Đây là tài liệu Tóm tắt Quy tắc, điều khoản Sản phẩm bổ trợ, nhằm cung cấp những nội dung cơ bản và quan trọng nhất. Xin lưu ý rằng tài liệu này không thay thế cho các quy định và/hoặc điều khoản chi tiết được nêu trong Quy tắc, điều khoản Sản phẩm bổ trợ.

Nội dung chi tiết của các điều khoản đề nghị Quý khách vui lòng đọc “**Quy tắc, điều khoản Sản phẩm bổ trợ bảo hiểm hỗ trợ viện phí và chi phí phẫu thuật**” được xây dựng trên cơ sở các nội dung được phê duyệt theo công văn 5280/BTC-QLBH ngày 07 tháng 06 năm 2022 của Bộ Tài chính; và được ban hành theo Quyết định số 38/2023/QĐ-TGĐ/MBAL ngày 01 tháng 07 năm 2023 của Tổng giám đốc; điều chỉnh theo Quyết định số 46/2024/QĐ-TGĐ/MBAL ngày 19 tháng 6 năm 2024 của Tổng giám đốc Công ty. Các thuật ngữ sử dụng trong Tài liệu này được hiểu theo đúng định nghĩa, giải thích trong Quy tắc, điều khoản Sản phẩm bổ trợ.

## MỤC LỤC TÓM TẮT QUY TẮC, ĐIỀU KHOẢN

I. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM .....	3
II. LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM BẢO HIỂM .....	5
III. THỜI GIAN CÂN NHẮC .....	7
IV. THỜI HẠN BẢO HIỂM, THỜI HẠN ĐÓNG PHÍ .....	7
V. NGHĨA VỤ KÊ KHAI THÔNG TIN TRUNG THỰC .....	7
VI. YÊU CẦU CHẤM DỨT SẢN PHẨM BỒ TRỢ .....	7
VII. CÁC ĐIỂM CẦN LƯU Ý KHÁC TẠI QUY TẮC, ĐIỀU KHOẢN .....	7
VIII. HƯỚNG DẪN TRUY CẬP THÔNG TIN .....	8

## I. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Quyền lợi	Nội dung
	<p>MB Ageas Life sẽ chi trả các Quyền lợi bảo hiểm sau khi trừ đi Phí bảo hiểm định kỳ đến hạn chưa đóng của Sản phẩm bổ trợ này (nếu có).</p>
<p><b>1.1. Quyền lợi Hỗ trợ viện phí nội trú</b></p>	<p><b>1.1.1. Quyền lợi Hỗ trợ viện phí nội trú thông thường</b></p> <p>MB Ageas Life trả 0,2% Số tiền bảo hiểm cho 01 Ngày nằm viện trong trường hợp Người được bảo hiểm phải Nằm viện khi Sản phẩm bổ trợ đang có hiệu lực.</p>
	<p><b>1.1.2. Quyền lợi Hỗ trợ viện phí điều trị tại Đơn vị điều trị tích cực</b></p> <p><b>1.1.2.1</b> Trong khoảng thời gian Nằm viện được xác định chi trả Quyền lợi hỗ trợ viện phí nội trú quy định tại Điểm 1.1.1 Mục này, MB Ageas Life chi trả thêm 0,2% Số tiền bảo hiểm cho mỗi Ngày nằm viện tại Đơn vị điều trị tích cực.</p> <p><b>1.1.2.2</b> MB Ageas Life không trả thêm quyền lợi này nếu Ngày nằm viện tương ứng tại Đơn vị điều trị tích cực thuộc thời gian điều trị Bệnh hiểm nghèo được chi trả theo quy định tại Điểm 1.1.3 Mục này.</p>
	<p><b>1.1.3. Quyền lợi Hỗ trợ viện phí điều trị Bệnh hiểm nghèo</b></p> <p>Trong khoảng thời gian Nằm viện được xác định chi trả Quyền lợi hỗ trợ viện phí nội trú quy định tại Điểm 1.1.1 Mục này, và việc Nằm viện được chỉ định với mục đích điều trị Bệnh hiểm nghèo (quy định tại Phụ lục 3 Quy tắc, điều khoản Sản phẩm bổ trợ), MB Ageas Life sẽ chi trả thêm 0,4% Số tiền bảo hiểm cho mỗi Ngày nằm viện.</p>
	<p><b>1.1.4. Giới hạn tối đa của Quyền lợi Hỗ trợ viện phí nội trú</b></p> <p>Trong mọi trường hợp, Giới hạn tối đa của tổng Quyền lợi Hỗ trợ viện phí nội trú được chấp nhận chi trả phải đồng thời đáp ứng các điều kiện sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Số Ngày nằm viện tại Bệnh viện/Cơ sở y tế đủ tiêu chuẩn và/hoặc Trung tâm y tế được chi trả cho Cùng một lần Nằm viện không vượt quá Số ngày nằm viện tối đa được chi trả tại Phụ lục 4 tại Quy tắc, điều khoản Sản phẩm bổ trợ – Danh sách nhóm bệnh và số ngày nằm viện tối đa được chi trả cho Cùng một lần nằm viện; và</li> </ul>

Quyền lợi	Nội dung
	<p>ii. Riêng với trường hợp Nằm viện tại Trung tâm y tế, tổng số Ngày nằm viện tại Trung tâm y tế được chi trả trong mỗi Thời hạn bảo hiểm không vượt quá Giới hạn chi trả cho Trung tâm y tế. Hiện tại, Giới hạn chi trả cho Trung tâm y tế là 15 ngày cho mỗi Thời hạn bảo hiểm; và</p> <p>iii. Trong mọi trường hợp, tổng số Ngày nằm viện được chi trả không vượt quá 150 ngày trong mỗi Thời hạn bảo hiểm và không vượt quá 1.000 (một nghìn) ngày trong suốt Thời hạn tham gia Sản phẩm bảo trợ.</p>
<p><b>1.2. Quyền lợi Hỗ trợ chi phí phẫu thuật</b></p>	<p><b>1.2.1.</b> Trong thời gian Sản phẩm bảo trợ đang có hiệu lực, MB Ageas Life sẽ trả Quyền lợi hỗ trợ chi phí phẫu thuật trong trường hợp thỏa mãn các điều kiện sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Người được bảo hiểm phải Phẫu thuật khi đang Nằm viện, và</li> <li>• Ngày nằm viện để thực hiện Phẫu thuật này được chấp nhận chi trả Quyền lợi Hỗ trợ viện phí nội trú.</li> </ul> <p>Trường hợp Người được bảo hiểm phải Phẫu thuật tại Bệnh viện/Cơ sở y tế đủ tiêu chuẩn, Quyền lợi hỗ trợ chi phí phẫu thuật được xác định bằng số nhỏ hơn giữa số tiền được quy định tại Phụ lục 1 tại Quy tắc, điều khoản sản phẩm bảo trợ - Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm phẫu thuật hoặc số tiền còn lại của Số tiền bảo hiểm sau khi trừ đi tổng Quyền lợi hỗ trợ chi phí phẫu thuật đã chi trả trong Thời hạn tham gia Sản phẩm bảo trợ.</p> <p>Trường hợp Người được bảo hiểm phải Phẫu thuật tại Trung tâm y tế, MB Ageas Life sẽ trả số nhỏ hơn giữa 2% Số tiền bảo hiểm và số tiền còn lại của Số tiền bảo hiểm sau khi trừ đi tổng Quyền lợi hỗ trợ chi phí phẫu thuật đã chi trả trong Thời hạn tham gia Sản phẩm bảo trợ. Trong mỗi Thời hạn bảo hiểm, MB Ageas Life sẽ chỉ trả một lần duy nhất Quyền lợi hỗ trợ chi phí Phẫu thuật cho Phẫu thuật tại Trung tâm y tế.</p> <p><b>1.2.2.</b> Trong cùng một ca phẫu thuật, nếu có hơn một phẫu thuật được thực hiện qua cùng một đường rạch hoặc qua những đường rạch khác nhau, MB Ageas Life sẽ trả tiền bảo hiểm cho phẫu thuật có tỷ lệ trả tiền cao nhất.</p>

Quyền lợi	Nội dung
	<p><b>1.2.3.</b> Đối với những loại phẫu thuật bắt buộc phải tiến hành nhiều lần, nhiều bước, nhiều giai đoạn hoặc phẫu thuật đối với bệnh tái phát, MB Ageas Life sẽ trả tiền riêng biệt cho từng lần phẫu thuật nếu các lần phẫu thuật cách nhau hơn 60 ngày và trả tiền cho phẫu thuật có tỷ lệ trả tiền cao nhất nếu các lần phẫu thuật cách nhau từ 60 ngày trở xuống.</p> <p><b>1.2.4.</b> Quyền lợi Hỗ trợ chi phí phẫu thuật sẽ chấm dứt khi tổng số tiền trả cho quyền này đạt 100% Số tiền bảo hiểm.</p>
<p><b>1.3. Lưu ý</b></p>	<p><b>1.3.1.</b> Thời gian chờ (không áp dụng cho nguyên nhân do Tai nạn):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Là 90 ngày nếu Nằm viện hoặc Phẫu thuật có liên quan đến ít nhất một trong các bệnh theo Phụ lục 2: Danh mục các Bệnh đặc biệt đính kèm Quy tắc, điều khoản sản phẩm bảo trợ.</li> <li>• Là 30 ngày nếu Nằm viện hoặc Phẫu thuật có liên quan đến các bệnh, chấn thương khác.</li> </ul> <p><b>1.3.2.</b> Bệnh hiểm nghèo: là bất kỳ bệnh nào nằm trong danh sách các bệnh quy định trong Phụ lục 3 - Bệnh hiểm nghèo (ngoại trừ các trường hợp loại trừ trách nhiệm bảo hiểm đối với từng Bệnh hiểm nghèo cụ thể) được đính kèm theo Quy tắc, Điều khoản sản phẩm bảo trợ.</p>

## II. LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM BẢO HIỂM

- 2.1.** MB Ageas Life sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm theo quy định tại Mục I và Sản phẩm bảo trợ tiếp tục có hiệu lực nếu Người được bảo hiểm phải Nằm viện hoặc Phẫu thuật trong các trường hợp hoặc do hậu quả của:
- a. Bất kỳ bệnh lý hoặc tổn thương nào không do Tai nạn, phát sinh trước hoặc trong Thời gian chờ được tính từ Ngày phát hành chứng nhận bảo hiểm, hoặc từ Ngày khôi phục hiệu lực gần nhất, tùy ngày nào đến sau; và/hoặc
  - b. Các Tai nạn và/hoặc các Sự kiện bảo hiểm xảy ra trước ngày phát hành Chứng nhận bảo hiểm của Sản phẩm bảo trợ hoặc trong thời gian Sản phẩm bảo trợ chấm dứt hiệu lực, bị đơn phương chấm dứt thực hiện; và/hoặc
  - c. Tình trạng tồn tại trước; Dị tật bẩm sinh, bệnh bẩm sinh, bệnh di truyền; và/hoặc
  - d. Bất kỳ điều trị y tế nào không đáp ứng các điều kiện Điều trị hợp lý và cần thiết về mặt y khoa; và/hoặc không điều trị tại các Bệnh viện/Cơ sở y tế đủ tiêu chuẩn; và/hoặc không điều trị tại Trung tâm y tế; và/hoặc
  - e. Điều trị răng miệng; và/hoặc

- f. Chuyển đổi giới tính; Phẫu thuật thẩm mỹ; Phẫu thuật tự chọn; và/hoặc
- g. Nong, trích, rạch, cắt bao quy đầu; và/hoặc
- h. Điều trị tật khúc xạ; và/hoặc
- i. Sử dụng, lắp các bộ phận giả hoặc thiết bị như chân tay giả, máy trợ thính, và các thiết bị tương tự không nhằm mục đích duy trì sự sống; và/hoặc
- j. Hiếm, cho mô hoặc bộ phận cơ thể; và/hoặc
- k. Tránh thai, triệt sản, vô sinh, bất lực, rối loạn chức năng tình dục, dậy thì sớm, mang thai, sinh đẻ, sẩy thai, nạo, phá thai, điều trị trước và sau khi sinh đẻ, điều trị tiền mãn kinh hay bất kỳ bệnh tật ốm đau nào hoặc tổn thương nào liên quan đến các sự kiện này; và/hoặc
- l. Bệnh lây truyền qua đường tình dục, và bất kỳ bệnh truyền nhiễm nào phải kiểm soát, phải cách ly y tế theo quy định của cơ quan có thẩm quyền; và/hoặc
- m. Nhiễm HIV hoặc các bệnh có liên quan đến HIV/AIDS (hội chứng suy giảm miễn dịch), trừ trường hợp nhiễm HIV/AIDS khi đang thực hiện nhiệm vụ như là một nhân viên y tế hoặc công an, bộ đội; và/hoặc
- n. Rối loạn giấc ngủ và ngủ ngáy; suy nhược cơ thể; suy nhược thần kinh; và/hoặc
- o. Sử dụng liệu pháp điều trị thay thế hormone; sử dụng liệu pháp điều trị thay thế (như sử dụng các phương pháp chỉnh hình, châm cứu, bấm huyệt, thể dục, điều trị xương khớp theo phương pháp đông y hoặc bằng thuốc nam, điều trị bằng thảo dược, massage hay trị liệu bằng mùi hương hoặc các điều trị thay thế khác); và/hoặc
- p. Rối loạn tâm thần và hành vi, rối loạn tâm lý; và/hoặc
- q. Người được bảo hiểm tự tử, tự gây thương tích, tự gây tai nạn bất kể vì lý do tâm thần hay không; và/hoặc
- r. Hành vi vi phạm pháp luật, hành vi phạm tội, hoặc cố ý tham gia vào hành vi vi phạm pháp luật, hành vi phạm tội của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm, Người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm, Người nhận Quyền lợi bảo hiểm; và/hoặc
- s. Sử dụng rượu, bia, chất có cồn; sử dụng ma túy, các chất kích thích, chất gây nghiện và các tiền chất khác trái với quy định của pháp luật hiện hành; và/hoặc
- t. Điều trị phòng ngừa; và/hoặc
- u. Tham gia các hoạt động nguy hiểm, bao gồm: các cuộc diễn tập, huấn luyện quân sự của các lực lượng vũ trang; lặn có bình dưỡng khí, hoạt động thể thao chuyên nghiệp, các môn thể thao trên không, nhảy dù, leo núi, đua ngựa hay đua trên các phương tiện có bánh xe hay bất kỳ hình thức đua nào khác, đấm bốc (boxing), săn bắn; và/hoặc
- v. Tham gia hoạt động hàng không, trừ khi là một hành khách; và/hoặc
- w. Động đất, sóng thần, núi lửa, phản ứng hạt nhân, nhiễm phóng xạ, vũ khí hóa học, vũ khí sinh học; và/hoặc
- x. Chiến tranh (có tuyên bố hay không tuyên bố), khủng bố, nội chiến, nổi loạn, bạo động, và các hành động mang tính chiến tranh.

**2.2.** Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng cố ý kê khai không chính xác, không đầy đủ hoặc làm sai lệch hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm để được chi trả Quyền lợi bảo hiểm, MB Ageas Life sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm và Sản phẩm bổ trợ chấm dứt hiệu lực theo quy định tại Khoản 4.3 Quy tắc, điều khoản Sản phẩm bổ trợ.

### III. THỜI GIAN CÂN NHẮC

Thời gian cân nhắc của sản phẩm bổ trợ được áp dụng trùng với thời gian cân nhắc của Hợp đồng chính

### IV. THỜI HẠN BẢO HIỂM, THỜI HẠN ĐÓNG PHÍ

**4.1. Thời hạn bảo hiểm Sản phẩm bổ trợ:** nhỏ hơn hoặc bằng một năm dương lịch tính từ Ngày hiệu lực Sản phẩm bổ trợ đến liền trước Ngày tái tục Sản phẩm bổ trợ, hoặc bằng một năm dương lịch tính từ Ngày tái tục Sản phẩm bổ trợ nếu Sản phẩm bổ trợ còn hiệu lực đến ngày cuối cùng của Thời hạn bảo hiểm này. Sản phẩm bổ trợ sẽ tự động tái tục hàng năm vào Ngày tái tục Sản phẩm bổ trợ, trừ các trường hợp sau:

- Sản phẩm bổ trợ đã chấm dứt hiệu lực theo Điều 4 Quy tắc, điều khoản Sản phẩm bổ trợ, hoặc
- Bên mua bảo hiểm hoặc MB Ageas Life từ chối tái tục trước Ngày tái tục Sản phẩm bổ trợ.

Trong trường hợp MB Ageas Life từ chối tái tục, MB Ageas Life sẽ thông báo cho Bên mua bảo hiểm ít nhất 30 ngày trước Ngày tái tục Sản phẩm bổ trợ trong đó nêu rõ lý do từ chối tái tục.

**4.2. Thời hạn tham gia Sản phẩm bổ trợ:** được tính từ Ngày hiệu lực Sản phẩm bổ trợ đến hết Thời hạn bảo hiểm cuối cùng được tái tục nếu Sản phẩm bổ trợ còn hiệu lực đến ngày cuối cùng của Thời hạn bảo hiểm này. Thời hạn tham gia Sản phẩm bổ trợ được thể hiện tại Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc văn bản xác nhận thay đổi (nếu có).

**4.3. Thời hạn đóng phí:** Thời hạn đóng phí bảo hiểm tối đa không vượt quá Thời hạn tham gia Sản phẩm bổ trợ.

### V. NGHĨA VỤ KÊ KHAI THÔNG TIN TRUNG THỰC

Quy định về nghĩa vụ cung cấp thông tin được áp dụng theo Quy tắc, điều khoản của Hợp đồng chính.

### VI. YÊU CẦU CHẤM DỨT SẢN PHẨM BỔ TRỢ

Trường hợp Bên mua bảo hiểm gửi văn bản yêu cầu chấm dứt Sản phẩm bổ trợ sau thời gian cân nhắc của Hợp đồng chính, Sản phẩm bổ trợ chấm dứt hiệu lực và MB Ageas Life sẽ không hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm phí bảo hiểm đã đóng.

### VII. CÁC ĐIỂM CẦN LƯU Ý KHÁC TẠI QUY TẮC, ĐIỀU KHOẢN

#### 7.1. Nghĩa vụ đóng phí của Bên mua bảo hiểm

Bên mua bảo hiểm thực hiện đóng phí bảo hiểm theo quy định tại Điều 7 Quy tắc, điều khoản Sản phẩm bổ trợ.

#### 7.2. Thời hạn yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

Người yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm phải lập Hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm và gửi tới MB Ageas Life hoặc Tổ chức được MB Ageas Life chỉ định thay mặt cho MB Ageas Life thực hiện việc xử lý các yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm trong vòng 12 tháng kể từ ngày xảy ra Sự kiện bảo hiểm.



Trường hợp MB Ageas Life yêu cầu bổ sung hồ sơ, thời hạn nộp đầy đủ hồ sơ được yêu cầu bổ sung tối đa là 14 tháng kể từ ngày xảy ra Sự kiện bảo hiểm.

Sau thời hạn quy định tại Khoản này, nếu MB Ageas Life chưa nhận được Hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm và hồ sơ được yêu cầu bổ sung (nếu có), MB Ageas Life có quyền từ chối giải quyết Quyền lợi bảo hiểm.

Các thời hạn nêu trên không gồm thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan khác.

## VIII. HƯỚNG DẪN TRUY CẬP THÔNG TIN

**8.1.** Quý khách có thể xem và tải hợp đồng bảo hiểm thông qua ứng dụng MBAL Style. Quét QRCode/ Truy cập đường dẫn để tải ứng dụng MBAL Style.

<https://bit.ly/MBALapp>



**8.2.** Quý khách có thể đọc Quy tắc, điều khoản **Sản phẩm bảo trợ bảo hiểm hỗ trợ viện phí và chi phí phẫu thuật** bằng cách quét mã QRCode sau:

