

CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG: TRẢI NGHIỆM HẠNH PHÚC TÓM TẮT ĐẶC QUYỀN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

STT	ĐẶC QUYỀN	MASS (APE < 40TR)	SILVER (40TR ≤ APE < 100TR)	GOLD (100TR ≤ APE < 300TR)	DIAMOND (APE ≥ 300TR)	NOTE
Chào đón khách hàng mới						
1	Thăm định kiểm tra y tế tại nhà (khu vực Tp. HCM, Hà Nội, Đà Nẵng).			✓	✓	
2	Ưu tiên chọn cơ sở kiểm tra y tế			✓	✓	
3	Gọi điện giải thích Quyết định thăm định và tư vấn y khoa (*)			✓	✓	
4	Bộ hợp đồng VIP			✓	✓	
5	Email chào mừng khách hàng	✓	✓	✓	✓	
6	Cuộc gọi chào mừng	✓	✓	✓	✓	
7	Quà chào mừng Khách hàng	✓	✓	✓	✓	Quà Hiện vật
Chăm sóc khách hàng hiện hữu						
8	Gọi điện giải thích Quyết định GQQLBH và tư vấn y khoa (nếu quyết định khác yêu cầu GQQLBH)			✓	✓	
9	Trở thành Khách hàng Prioty của Tập đoàn MB và hưởng các chính sách của Tập đoàn		✓	✓	✓	
10	Ưu tiên thực hiện giao dịch thay đổi HĐBH		✓	✓	✓	
11	Nhân viên tổng đài phục vụ riêng		✓	✓	✓	
12	Tổng đài phục vụ 247	✓	✓	✓	✓	
13	Quà tặng chúc mừng sinh nhật khách hàng	✓	✓	✓	✓	Quà E-voucher sức khỏe
14	Tin nhắn & Ecard chúc mừng các sự kiện đặc biệt của KH (Sinh nhật) và Ngày lễ trong năm.	✓	✓	✓	✓	
15	Quà tặng gắn kết (**)	✓	✓	✓	✓	Quà Hiện vật
16	Quà tặng tri ân (dành cho các KH tái tục năm 2 và 3)	✓	✓	✓	✓	Quà E-voucher sức khỏe
Gắn kết trong năm						
17	Quà kỷ niệm hợp đồng (***)	✓	✓	✓	✓	Quà E-voucher sức khỏe

* Gọi theo yêu cầu của Khách hàng

** Quà dành cho các Khách hàng năm 2, 3 đặt lịch tái tư vấn thành công với CVTV

*** Chương trình dành cho Khách hàng tái tục năm 4 trở lên

Tài ứng dụng MBAL Style để
tìm hiểu thêm về
phân hạng khách hàng

Lưu ý
Chương trình Chăm sóc khách hàng dành cho Khách hàng Doanh nghiệp được áp dụng cho Người được bảo hiểm (NDBH) của sản phẩm chính; Tiêu chuẩn phân hạng được xác định theo Tổng phí bảo hiểm quy năm (APE) của (các) hợp đồng bảo hiểm đang có hiệu lực (không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm) tính trên từng Người được bảo hiểm chính;
Tiêu chuẩn phân hạng được xác định theo Tổng phí bảo hiểm quy năm (APE) của (các) hợp đồng bảo hiểm đang có hiệu lực (không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm);
Đối với hợp đồng bảo hiểm đóng phí bảo hiểm một lần thì Phí bảo hiểm quy năm được quy đổi tương đương bằng 10% của phí bảo hiểm đóng một lần;
Trong trường hợp có sự điều chỉnh Hợp đồng Bảo hiểm hoặc thay đổi tình trạng hợp đồng, dẫn đến Tổng phí quy năm của khách hàng trên tất cả các Hợp đồng thay đổi, hình thức Chăm sóc khách hàng sẽ được điều chỉnh theo phân khúc tương ứng Tổng phí bảo hiểm;
Chương trình Chăm sóc khách hàng có thể thay đổi theo từng thời điểm theo định hướng của công ty nhằm phục vụ Quý khách hàng tốt hơn và sẽ không thông báo trước.

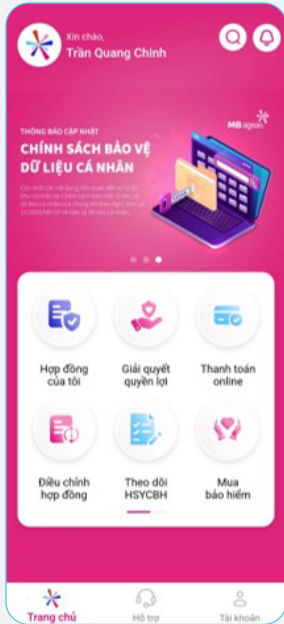


HƯỚNG DẪN TÍNH NĂNG TRA CỨU HỢP ĐỒNG TRÊN ỨNG DỤNG MBAL STYLE

XEM DANH SÁCH HỢP ĐỒNG

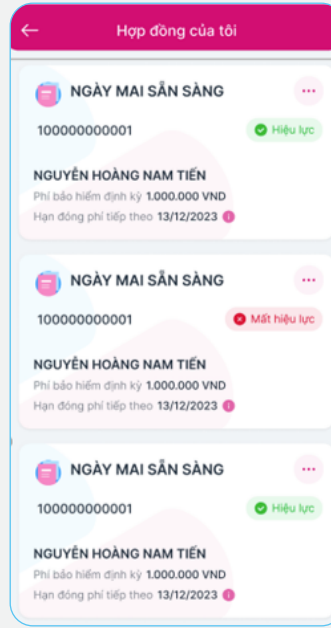
1 TRUY CẬP HỢP ĐỒNG CỦA TÔI

Trang chủ → Tính năng chính → Hợp đồng của tôi



2 DANH SÁCH HỢP ĐỒNG

Màn hình hiển thị tất cả các hợp đồng của KH



NGÀY MAI SẴN SÀNG

Tên sản phẩm của HDBH

100000000001 Số HDBH

Hiệu lực

Trạng thái của HDBH

NGUYỄN HOÀNG NAM TIẾN

Phi bảo hiểm định kỳ 1.000.000 VND

Hạn đóng phí tiếp theo 13/12/2023

Tên người được bảo hiểm

Phi bảo hiểm định kỳ

Hạn đóng phí tiếp theo

Với các trường hợp KH có hợp đồng cần thanh toán, hiển thị thông báo ở cuối màn hình

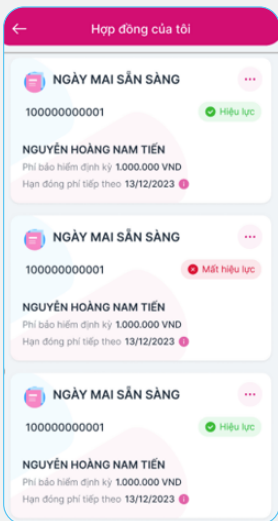
Bạn có 1 hợp đồng đến hạn thanh toán phí bảo hiểm. [Xem ngay](#)

Nhấn vào nút Xem ngay sẽ đưa khách hàng tới luồng Thanh toán

XEM CHI TIẾT HỢP ĐỒNG

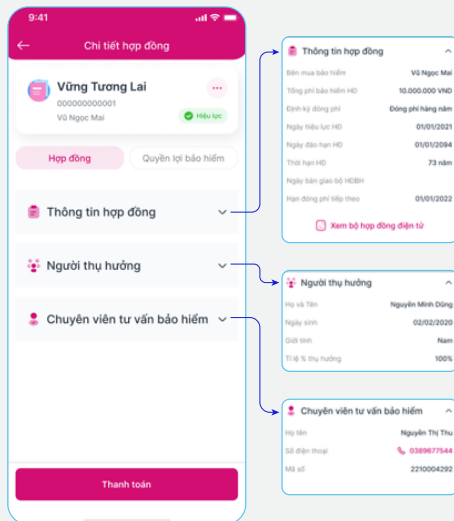
1 XEM CHI TIẾT TỪNG HỢP ĐỒNG

Hợp đồng của tôi → Nhấn vào hợp đồng cần xem thông tin



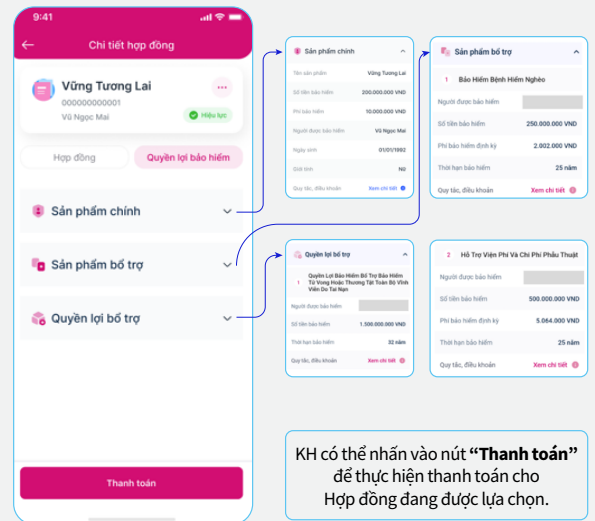
2 THÔNG TIN HỢP ĐỒNG

Xem các thông tin chính về hợp đồng, người thụ hưởng và chuyên viên tư vấn hợp đồng



3 THÔNG TIN QUYỀN LỢI BH

Xem các thông tin về Quyền lợi bảo hiểm của hợp đồng, gồm các thông tin về Sản phẩm chính, Sản phẩm bổ trợ và các Quyền lợi bổ trợ



KH có thể nhấn vào nút **"Thanh toán"** để thực hiện thanh toán cho Hợp đồng đang được lựa chọn.

HƯỚNG DẪN TÍNH NĂNG TRA CỨU HỢP ĐỒNG TRÊN ỨNG DỤNG MBAL STYLE

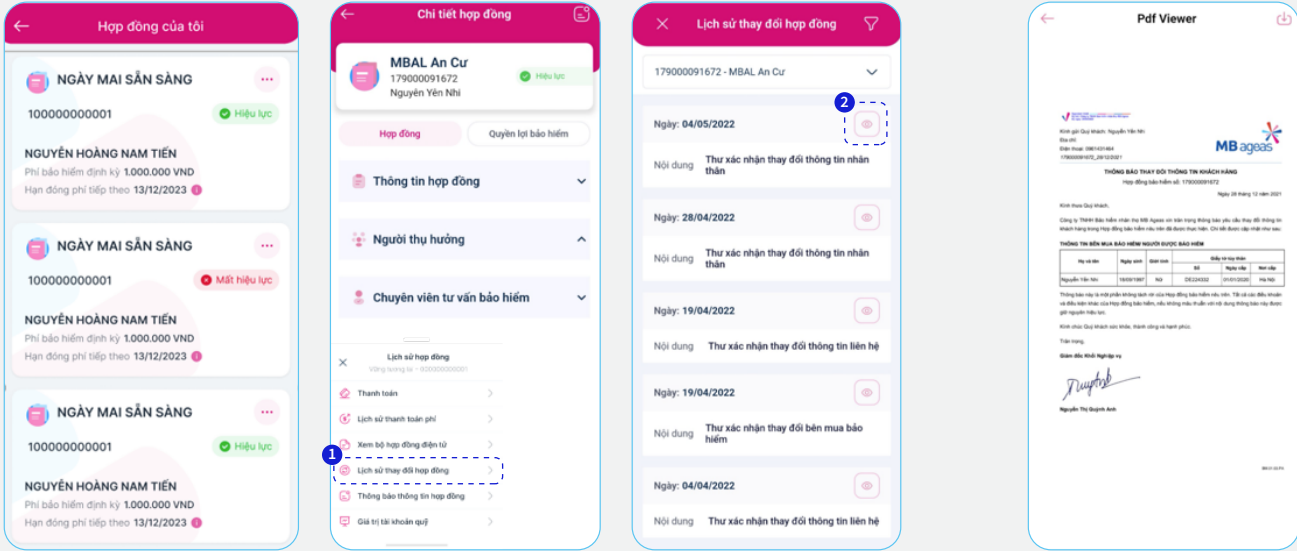
XEM THƯ XÁC NHẬN THAY ĐỔI HỢP ĐỒNG

1 XEM CHI TIẾT TỪNG HĐ

Danh sách hợp đồng → Chi tiết hợp đồng → Icon → Chọn Lịch sử thay đổi hợp đồng

2 XEM CHI TIẾT TỪNG HĐ

KH có thể xem Thư xác nhận thay đổi thông tin hợp đồng bằng cách nhấn vào Icon (2)



XEM LỊCH SỬ PHÍ ĐÓNG HỢP ĐỒNG

1 XEM CHI TIẾT TỪNG HĐ

Danh sách hợp đồng → Chi tiết hợp đồng → Icon → Chọn Phí bảo hiểm (a)

2 XEM LỊCH SỬ ĐÓNG PHÍ

Khách hàng có thể xem lịch sử và các khoản phí định kỳ và phí đóng thêm tại màn hình Lịch sử giao dịch. Để đóng phí thêm cho hợp đồng KH có thể đóng thêm phí tại nút “Đầu tư thêm”.

