

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI: QUAY HẠNH PHÚC – TRÚNG QUÀ TO

(Kèm theo công văn số: .../2024/MBAL ngày / /2024 của Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ MB Ageas)

1. Tên Chương trình khuyến mại: “ Quay hạnh phúc – trúng quà to”

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của MB Ageas Life.

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 08/06/2024 đến hết ngày 31/08/2024

4. Địa bàn (phạm vi) áp dụng khuyến mại: Trên phạm vi toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại: Bán hàng, cung ứng dịch vụ kèm theo Chương trình mang tính may rủi theo Điều 13 Nghị định 81/2018/NĐ-CP

6. Khách hàng của Chương trình khuyến mại:

- Toàn bộ các Khách hàng cá nhân (Bên mua bảo hiểm) mua Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại quy định tại Mục 2 nêu trên và thỏa mãn đủ các điều kiện nêu tại Mục 8.1 dưới đây.
- Toàn bộ các Khách hàng là Người được bảo hiểm của các Hợp đồng bảo hiểm có bên mua bảo hiểm (BMBH) là Doanh nghiệp mua Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại quy định tại Mục 2 và thỏa mãn đủ các điều kiện nêu tại Mục 8.1 của Thẻ lệ Chương trình khuyến mại. Trong trường hợp BMBH có ý kiến khác đối với đối tượng tham dự Chương trình thì BMBH cần gửi ý kiến bằng văn bản đến MB Ageas Life trước ngày đến hạn đóng phí Hợp đồng bảo hiểm.

7. Cơ cấu giải thưởng

STT	Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (*)	Số giải	Giá trị giải thưởng (VNĐ) (**)
1	Giải đặc biệt	Xe ô tô Kia Sonet 1.5 Premium	3	600.000.000
2	Giải nhất	Xe máy Honda SH125i Phiên bản Tiêu Chuẩn	6	80.000.000
3	Giải nhì	E- voucher Urbox Iphone 15 (128GB) (*)	9	20.000.000
4	Giải ba	E-voucher Urbox	30	1.000.000

(*) Thời hạn sử dụng

- E-voucher Urbox có thời hạn sử dụng 06 tháng kể từ ngày Khách Hàng nhận link quà tặng

(**) Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế VAT, chưa bao gồm thuế thu nhập cá nhân. Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm đóng thuế thu nhập cá nhân, chi phí đi lại ăn ở và các khoản chi phí khác liên quan đến việc nhận thưởng tại địa điểm do MB Ageas Life chỉ định.

- Tổng giá trị giải thưởng trong Chương trình khuyến mại: 2,490,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Hai tỷ bốn trăm chín mươi triệu đồng).
- Tổng giá trị giải thưởng chiếm khoảng 0.15% tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại.
- Giải thưởng không được quy đổi ra tiền mặt.

8. Nội dung chi tiết Thẻ lệ Chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục tham dự chương trình khuyến mại

Khách hàng của Chương trình khuyến mại sẽ được nhận mã số dự thưởng theo quy định như sau:

Có hợp đồng bảo hiểm (HĐBH) thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

Đối với Khách hàng mới:

- HĐBH được phát hành trong Thời gian khuyến mại;
- HĐBH của Khách hàng đã qua thời gian cân nhắc và còn hiệu lực tại ngày trúng thưởng.
- Phí bảo hiểm định kỳ từ 750.000 VNĐ trở lên, bao gồm phí của các sản phẩm bổ trợ, không bao gồm phí đóng thêm (Top up).

Đối với Khách hàng tái tục:

- HĐBH nộp phí tái tục hoặc khôi phục hiệu lực hợp đồng trong Thời gian khuyến mại.
- HĐBH có Phí bảo hiểm định kỳ từ 750.000 VNĐ trở lên, bao gồm phí của các sản phẩm bổ trợ, không bao gồm phí đóng thêm (Top up);
- Khách hàng đóng đầy đủ kỳ Phí định kỳ trong Thời gian khuyến mại;

Lưu ý: Khách hàng được coi là không đủ điều kiện tham gia quay số trúng thưởng nếu nội dung chuyển tiền không ghi/ghi sai số HDBH dẫn đến MB Ageas Life không nhận diện được giao dịch thanh toán và Khách hàng không gửi thông tin tra soát giao dịch trong thời gian hiệu lực của Chương trình khuyến mại.

Cú pháp nội dung chuyển tiền: HDBH số.....- Họ và tên BMBH – Phí định kỳ - Số DT BMBH

Ví dụ: HDBH 17900012345 – Nguyen Van A – Phi dinh ky – 0978 111 222

8.2. Cách thức tham dự Chương trình khuyến mại và cách thức thông báo mã dự thưởng

Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng đóng phí bảo hiểm nêu tại Điểm 8.1.b của văn bản này, MB Ageas Life sẽ gửi tin nhắn thông báo mã số dự thưởng đến Khách hàng bằng tổng đài MB Ageas life (đầu số tổng đài của MB Ageas Life là: MBageaslife) cho mỗi HDBH với nội dung:

- Mẫu tin nhắn 1: Nếu khách hàng nhận được một (01) mã: MB Ageas Life chúc mừng Quý khách được tham gia CTKM QUAY HANH PHUC – TRUNG QUA TO, voi ma so du thuong la 210XXXXXXXXxxx.

The le CT: <https://www.mbageas.life/khuyen-mai/quayhanhphuc-trungquato>.

- Mẫu tin nhắn 2: Nếu khách hàng nhận được từ hai (02) mã trở lên: MB Ageas Life chúc mừng Quý khách nhận được AAA ma so du thuong: tu 210XXXXXXXXxxx den 210XXXXXXXXyyy tu CTKM QUAY HANH PHUC – TRUNG QUA TO.

The le CT: <https://www.mbageas.life/khuyen-mai/quayhanhphuc-trungquato>.

Trường hợp Khách hàng trúng đồng thời nhiều giải thưởng tương ứng với các mã dự thưởng khác nhau, Khách hàng được nhận tất cả các giải thưởng đã trúng.

8.3. Quy định về bảng chứng xác định trúng thưởng

8.3.1. Cách thức xác định số lượng mã dự thưởng:

Mỗi Khách hàng đáp ứng đồng thời các điều kiện quy định tại Mục 8.1 nêu trên sẽ nhận được Mã số dự thưởng (“MSDT”) để tham dự quay số trúng thưởng như sau:

- Nếu phí bảo hiểm định kỳ từ 750.000 VND đến 8.000.000 VND, Mã số dự thưởng (N)= 1

Ví dụ 1: Với HDBH 17900012345 có phí bảo hiểm là 1.000.000 VND, Khách hàng A sẽ nhận được một (01) MSDT.

- Nếu phí bảo hiểm định kỳ >8.000.000 VND

$$N(*) = \frac{\text{Phí bảo hiểm định kỳ}}{8.000.000 \text{ VND}} \quad (N \text{ là số tự nhiên được làm tròn xuống})$$

Ví dụ 2: HDBH 17900012346 đóng phí BH là 17.000.000 VNĐ, số lượt quay sẽ được xác định như sau:

$$N = \frac{\text{Phí bảo hiểm định kỳ}}{8.000.000 \text{ VND}} = \frac{17.000.000}{8.000.000 \text{ VND}} = 2,1 \sim 2 \quad (2,1 \text{ làm tròn xuống bằng } 2)$$

- Trong trường hợp Khách hàng tham gia nhiều HDBH, tổng số lượng MSDT Khách hàng nhận được sẽ được tính riêng theo từng HDBH.
- Tổng số bảng chứng xác định trúng thưởng dự kiến phát hành: 160.000 MSDT

8.3.2. Cấu trúc mã dự thưởng:

- Cấu trúc MSDT của một (01) HDBH bao gồm: Mã số HDBH và Ba (03) ký tự chỉ số thứ tự các MSDT được cấp cho HDBH đó một cách lần lượt từ 001 đến 999.

Ví dụ: Mã số HDBH là 210000014519 và HDBH này có ba (03) MSDT thì MSDT có thể là 210000014519101, 210000014519102, 210000014519103.

8.3.3. Cấu trúc tin nhắn trúng thưởng:

Tin nhắn thông báo trúng thưởng được gửi từ tổng đài của MB Ageas Life (đầu số tổng đài của MB Ageas Life là: MBageaslife) tới số điện thoại di động Bên mua bảo hiểm đăng ký trên Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm với nội dung như sau:

- Đối với Giải Đặc biệt: “Chúc mừng Quý khách có MSDT 210XXXXXXXXxxx đã trúng giải Đặc Biệt CTKM “Quay hanh phuc – Trung qua to” của MB Ageas Life là 01 xe O to Kia Sonet 1.5 Premium trị giá 600.000.000 VND. Chúng tôi sẽ liên hệ với Quý khách để chia sẻ thông tin chi tiết. Trân trọng.”
- Đối với Giải Nhất: “Chúc mừng Quý khách có MSDT 210XXXXXXXXxxx đã trúng giải Nhất CTKM “Quay hanh phuc – Trung qua to” của MB Ageas Life là 01 xe máy Honda SH 125i Phien ban tieu chuan trị giá 80.000.000 VND. Chúng tôi sẽ liên hệ với Quý khách để chia sẻ thông tin chi tiết. Trân trọng.”

- Đối với Giải Nhì: “Chúc mừng Quý khách có MSDT 210XXXXXXXXxxx đã trúng giải Nhì CTKM “Quay hạnh phúc – Trung qua to” của MB Ageas Life là 01 E-Voucher Iphone 15 (128GB) của Urbox trị giá 20.000.000 VND. Chúng tôi sẽ liên hệ với Quý khách để chia sẻ thông tin chi tiết. Trân trọng.”
- Đối với Giải ba: “Chúc mừng Quý khách có MSDT 210XXXXXXXXxxx đã trúng giải ba CTKM “Quay hạnh phúc – Trung qua to” của MB Ageas Life là 01 E-Voucher Urbox trị giá 1.000.000 VND. Đăng nhập ngay app MBAL Style để nhận quà tặng. Cảm ơn Quý khách đã tin tưởng và đồng hành cùng chúng tôi. Số máy hỗ trợ 02422298888”

8.4. Quy định về địa điểm, thời gian, cách thức xác định trúng thưởng quay số may mắn

- Địa điểm quay số: Trụ sở công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ MB Ageas, Tầng 15, Tòa nhà 21 Cát Linh, Đống Đa, Hà Nội.
- Ngày quay số:
 - + Lượt 1 – Ngày 22/07/2024 (Với tập Khách hàng có thời gian đóng phí từ 08/06 – 30/6);
 - + Lượt 2 – Ngày 26/8/2024 (Với tập Khách hàng có thời gian đóng phí từ 01/07 – 31/7);
 - + Lượt 3 – Ngày 23/9/2024 (Với tập Khách hàng có thời gian đóng phí từ 01/8 – 31/8);
- Thành phần tham dự: Đại diện MB Ageas Life, đại diện Khách hàng.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Các HDBH đủ điều kiện tham gia dự Chương trình khuyến mại được quy định tại Mục 8.1 văn bản này và đã được thông báo mã dự thưởng sẽ được tham gia quay số trúng thưởng. Việc xác định mã số trúng thưởng được lựa chọn ngẫu nhiên qua hệ thống máy tính, sử dụng thuật toán chọn ra mã số ngẫu nhiên.
- Việc quay số trúng thưởng được tiến hành theo thứ tự như sau:
 - + 01 lần quay để tìm 01 mã số trúng thưởng cho Giải ba
 - + 01 lần quay để tìm 01 mã số trúng thưởng cho Giải nhì
 - + 01 lần quay để tìm 01 mã số trúng thưởng cho Giải nhất
 - + 01 lần quay để tìm 01 mã số trúng thưởng cho Giải đặc biệt

Các đợt quay số được thực hiện công khai, khách quan dưới sự chứng kiến và tham gia quay số trúng thưởng của đại diện MB Ageas Life, Đại diện khách hàng tại Trụ sở chính Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ MB Ageas.

- Kết quả quay số được lập thành biên bản với sự xác nhận của MB Ageas Life và Đại diện Khách hàng chứng kiến.
- Danh sách Khách hàng trúng thưởng và Giải thưởng sẽ được công bố công khai trên website của MB Ageas Life (<https://mbageas.life/>) chậm nhất sau 03 ngày làm việc kể từ Ngày quay số, tức là:
 - + Lượt 1: Ngày 22/7/2024 và
 - + Lượt 2: Ngày 26/8/2024 và
 - + Lượt 3: Ngày 23/9/2024.
- MB Ageas Life sẽ gửi tin nhắn cho Khách hàng trúng thưởng là Bên mua bảo hiểm của HDBH trúng thưởng ngay sau khi có kết quả trúng thưởng chậm nhất sau 02 ngày làm việc kể từ Ngày quay số, tức là:
 - + Lượt 1: Ngày 22/7/2024 và
 - + Lượt 2: Ngày 26/8/2024 và
 - + Lượt 3: Ngày 23/9/2024.
- Sau khi Khách hàng nhận được tin nhắn thông báo trúng thưởng, Nhân viên chăm sóc Khách hàng của MB Ageas Life sẽ chủ động liên hệ với Khách hàng trúng thưởng qua điện thoại để hướng dẫn thủ tục nhận Giải thưởng trong khoảng thời gian chậm nhất sau 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận được tin nhắn trúng thưởng.

8.5. Quy định về thời gian, địa điểm và cách thức nhận Giải thưởng:

- Đối với quà là hiện vật:
- Đối với Khách hàng tại Hà Nội: Địa điểm trao giải: Trụ sở công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ MB Ageas Tòa nhà 21 Cát Linh, Đống Đa, Hà Nội hoặc địa điểm khác do MB Ageas Life bố trí, thông báo cho Khách hàng.
- Đối với Khách hàng tại các Tỉnh, Thành phố khác Trao giải tại VP đại diện MBAL hoặc Chi nhánh MB Bank gần nhất
- Thời gian trao thưởng: trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được tin nhắn trúng thưởng, tức là:
 - + Lượt 1: Từ ngày 22/7/2024 ngày 05/8/2024 và;
 - + Lượt 2: Từ ngày 26/8/2024 đến 09/9/2024.
 - + Lượt 3: Từ ngày 23/9/2024 đến 07/10/2024.
- Khách hàng trúng thưởng phải xuất trình bản gốc Giấy tờ tùy thân khớp với thông tin Bên mua bảo hiểm trong HDBH để được nhận Giải thưởng.
- Trường hợp Khách hàng ủy quyền cho Người khác nhận giải thưởng thì cần bổ sung Giấy ủy quyền được công chứng, chứng thực theo quy định của pháp luật.

8.6. Trong trường hợp, Khách hàng không thể nhận Giải thưởng vào Thời gian trao thưởng, Công ty sẽ gia hạn thời gian trao thưởng thêm 10 ngày làm việc cho mỗi lượt quay.

8.7. Giải thưởng không được trao trong trường hợp sau:

- Trong vòng 03 ngày làm việc kể từ Ngày kết thúc thời gian trao thưởng quy định tại Mục 8.5, MB Ageas Life vẫn không thể liên lạc được với Người trúng thưởng qua số điện thoại, địa chỉ mà Khách hàng đăng ký với MB Ageas Life.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Đến hết ngày 15/8/2024 cho Lượt 1 và ngày 19/09/2024 cho Lượt 2 và ngày 27/10/2024 cho lượt 3.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại vui lòng liên hệ với:

☎ Số điện thoại: 024 2229 6666 – Máy lẻ: 8000 ✉ Email: lien.htb@mbageas.life

10. Trách nhiệm công bố thông tin

Thể lệ của Chương trình khuyến mại này được lập bằng tiếng Việt, được đăng ký với các cơ quan có thẩm quyền theo đúng quy định của pháp luật và được công bố công khai tại website của MB Ageas Life, tại trụ sở, văn phòng của MB Ageas Life và thông báo đến toàn bộ đơn vị kinh doanh của MB Ageas Life.

Công ty sẽ thông báo công khai kết quả thực hiện Chương trình khuyến mại và Danh sách Khách hàng trúng thưởng trên website của MB Ageas Life (<https://mbageas.life/>) trước ngày 12/10/2024.

11. Các quy định khác

- Khách hàng có trách nhiệm kiểm tra Giải thưởng ngay tại thời điểm nhận được tin nhắn quà E-Voucher hoặc thời điểm nhận được Quà tặng của MB Ageas Life. Mọi vấn đề liên quan đến Giải thưởng cần được phản hồi đến MB Ageas Life theo số điện thoại và email nêu dưới đây ngay trong ngày nhận Giải thưởng của MB Ageas Life. MB Ageas Life sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không đăng ký thông tin nhận Giải thưởng hoặc đăng ký sai số điện thoại di động, địa chỉ email dẫn đến không nhận được Giải thưởng.
- Nhằm đảm bảo tính minh bạch của Chương trình khuyến mại, MB Ageas Life chỉ tặng quà là Giải thưởng cho chính Bên mua bảo hiểm và có quyền công bố số lượng Giải thưởng, danh tính, quốc tịch và hình ảnh của người được tặng Quà theo quy định của pháp luật hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- Với sự chấp thuận của Khách hàng bằng văn bản, MB Ageas Life được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động truyền thông, quảng cáo và/hoặc thông báo rộng rãi với công chúng và không phải trả thêm bất cứ khoản phí nào.
- Chương trình khuyến mại này có thể thực hiện kết hợp với những Chương trình khuyến mại khác. Trong trường hợp có nhiều hơn một Chương trình khuyến mại áp dụng cho cùng loại Sản phẩm bảo hiểm, Khách hàng được quyền lựa chọn đồng thời các Chương trình Khuyến mại đang được áp dụng trong Thời gian khuyến mại đối với Sản phẩm bảo hiểm đó.
- Khách hàng nhận Giải thưởng có thể phải nộp thuế thu nhập cá nhân, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật, Khách hàng đồng ý nộp khoản thuế này và cung cấp chứng từ nộp thuế cho MB Ageas Life trước khi nhận Giải thưởng.
- Chương trình khuyến mại có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MB Ageas Life sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại này đề nghị liên hệ với:
☎ Số điện thoại: 024 2229 6666 – Máy lẻ: 8000 ✉ Email: lien.htb@mbageas.life